



## AVVISO A TUTTI I GENITORI

### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2022-2023

Gentili Genitori,

Vi informiamo che, a seguito di procedura di gara d'appalto per scadenza dell'attuale contratto relativo al servizio di ristorazione scolastica, tale servizio è stato recentemente affidato alla ditta **Euroristorazione srl**. L'affidamento decorre dall'anno scolastico 2022/2023 ed è previsto fino all'anno scolastico 2024/2025 (con facoltà di proroga per ulteriori due anni scolastici).


Con il nuovo affidamento, viene introdotto un nuovo programma informatizzato a favore della comunità scolastica per gestione individuale del servizio.

Il progetto di informatizzazione dei Servizi Scolastici è in linea con l'impegno del Comune di agevolare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione in un'ottica di snellimento delle procedure volta a migliorare la gestione dei servizi. Il sistema introduce anche la possibilità di verificare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web dedicato, oppure ricevere periodicamente e direttamente sul proprio cellulare un semplice avviso di credito in esaurimento.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario **ISCRIVERE TUTTI** gli alunni tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://gerenzano.ecivis.it/> **(l'iscrizione è obbligatoria e può essere fatto solo in modalità telematica)**

### **LE ISCRIZIONI SARANNO POSSIBILI DAL 03/08/2022 AL 04/09/2022**

**È possibile accedere e registrarsi tramite SPID / CIE (accesso consigliato).**

In alternativa sarà necessario collegarsi al portale, entrare nella sezione "ACCEDI ALL'AREA PERSONALE"  "REGISTRATI" procedere con la registrazione a sistema indicando i dati del genitore

The screenshot shows the 'Comune di Gerenzano' website interface. At the top right, there is a button labeled 'Accedi all'area personale' with a user icon, highlighted by a red box. Below this, the main navigation bar includes 'Comune', 'Notizie', and 'Documenti'. The central section is titled 'Accedi ai servizi' and contains three main options:

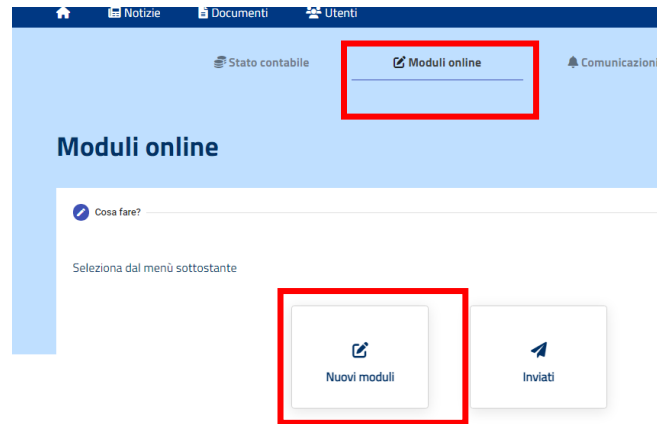
- On the left, a login form with fields for 'Ente' (set to 'Este (pd)'), 'Username/Codice Fiscale', and 'Password'. Below the password field is a link: 'Non hai le credenziali? [Registrati](#)', which is highlighted by a red box.
- In the middle, the 'spid' section with a blue button 'Entra/Accedi' and a link 'Non hai SPID? [Scopri di più](#)', highlighted by a red box.
- On the right, the 'CIE' section with a blue button 'Entra con CIE' and a link 'Non hai CIE? [Scopri di più](#)', highlighted by a red box.

Una volta conclusa la registrazione è necessario accedere nuovamente all'area personale con una delle modalità sopra indicate (SPID-CIE e/o utente e password).

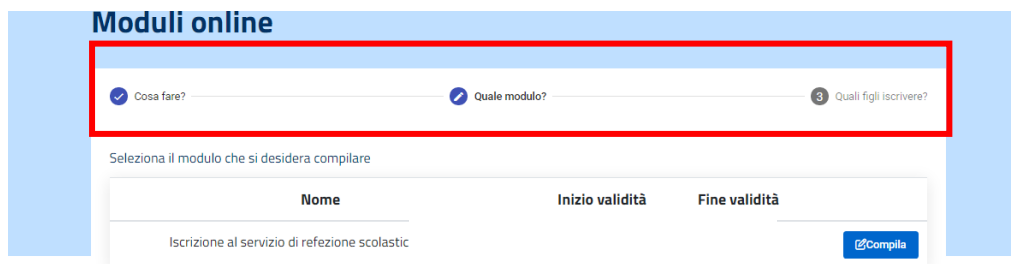
La modalità di accesso tramite credenziali personali sarà attiva fino al 30.09.2022



Cliccare → “MODULI ONLINE” → “NUOVI MODULI”



Cliccare → COMPILA “iscrizione al servizio di refezione scolastica 2022-23”



selezionare il numero dei figli da inserire/ rinnovare → compilare la domanda proposta in ogni sua parte.

**ATTENZIONE:** l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per tutti gli **alunni che a settembre 2022** vorranno usufruire della mensa scolastica.

## PRECISAZIONI IMPORTANTI

- **ACCESSO SPID / CIE**

**A partire da ottobre 2022 il sito sarà aggiornato e quindi sarà possibile accedere SOLO ed ESCLUSIVAMENTE con SPID e CIE con la dismissione dell'accesso con utente / password.**

I genitori **privi di credenziali SPID o di Carta d'Identità Elettronica** sono perciò inviati a munirsene quanto prima. Per sapere come richiedere SPID visitare il sito <https://www.spid.gov.it/riciedi-spid>



- **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica:

- ❖ la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico “leggibile”, compilando il **modulo A** disponibile nel portale genitori nella sezione “**DOCUMENTI**” ed inviata via mail all’indirizzo [serviziodietetico.garbagnate@euroristorazione.it](mailto:serviziodietetico.garbagnate@euroristorazione.it)
- ❖ Per l’esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare il **modulo B** disponibile nel portale genitori nella sezione “**DOCUMENTI**” ed inviata via mail all’indirizzo [serviziodietetico.garbagnate@euroristorazione.it](mailto:serviziodietetico.garbagnate@euroristorazione.it)

- **TARIFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all’inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **CONTATTI**

Euroristorazione resta a disposizione per ogni dubbio o chiarimento via e-mail a [ufficioscuole.mi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.mi@euroristorazione.it) o al numero 0444/580699 int. 1 Ufficio Rette dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 16.00.

- **CREDITI CON PRECEDENTE GESTIONE**

Eventuali crediti rimasti attivi sul precedente sistema verranno gestiti nel seguente modo:

- Per gli alunni che rimangono beneficiari del servizio, il credito verrà trasferito d’ufficio dalla ditta Euroristorazione sulla propria utenza
- Per gli alunni non usufruiranno più del servizio a partire dell’anno scolastico 2022/2023, il credito verrà rimborsato dalla ditta Pellegrini dietro richiesta attraverso il portale ACME usato finora.